

Bixo Pedagogisch Beleid

Bixo Kinderopvang

Versie - Februari 2026

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	5
Visie	6
Bixo Kinderopvang: Blij bij Bixo	6
Blijje kinderen	6
Blijje ouders	6
Blijje Bixo beroepskrachten	6
Kwaliteit bij Bixo (kwaliteitsbeleid)	7
Verantwoorde kinderopvang	7
Wet IKK	7
GGD controle	7
Bixo Pedagogisch Beleid	7
Bixo Beleid Veiligheid en Gezondheid	7
Bixo Voedingsbeleid	7
Scholing Bixo beroepskrachten	8
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	8
BKR / groepssamenstelling	8
Binnen- en buitenruimte	8
Ouderbetrokkenheid	8
Pedagogisch Klimaat	9
Vier pedagogische basisdoelen	9
Emotionele veiligheid	9
Persoonlijke competentie (persoonlijke groei)	9
Sociale competentie (sociale kennis en vaardigheden)	10
Normen, waarden & cultuur	11
Positieve sfeer op de groep	11
Positieve relatie tot het kind	12
Corrigeren van kinderen	12
Doorgaande ontwikkelingslijn	12
Activiteiten	13
Dagindeling & structuur	14
Dagindeling Dagopvang en Peuteropvang	14
Inloop en overdracht met ouders	15
Kringmoment	15
Drink- en fruitmoment aan tafel	15
Begeleide activiteit / vrij speelmoment	15
Buiten spelen	15
Lunch	15
Slaap- en rustmoment	16
Eet- en drinkmoment	16

Begeleide activiteit / vrij speelmoment	16
Eet- en drinkmoment	16
Ophaalmoment en overdracht	16
Dagindeling BSO	16
Uit school	16
Eet- en drinkmoment	16
Introductie van de middag	17
Eet- en drinkmoment	17
Vrij spelen	17
Ophaalmoment en overdracht	17
Lange BSO dagen	17
Stam- en basisgroepen & BKR	17
Groepssamenstelling	17
Verlaten van de stam- en basisgroep	18
Verlaten van de stamgroep (Peuter & Dagopvang)	18
Verlaten Basisgroep (BSO)	18
Afwijken van de BKR (3 uurs regeling)	18
Drie-uursregeling Dagopvang	18
Drie-uursregeling Peuteropvang	18
Drie-uursregeling BKR BSO	18
Achterwacht	19
Omgang met de basisgroep bij activiteiten in grotere groepen (>30 kinderen)	19
Binnenkomst, basisgroep & (groeps)activiteiten	19
Rol van de PP's en de flexibele PP('s)	19
Locatieoverstijgend opvangen	20
Afspraken & Werkwijze	20
Werkwijze	20
Pedagogische overwegingen	20
Informeren ouders en kinderen	21
Tijdelijke combinatiegroep	21
Pedagogische overwegingen	21
BixO Pedagogisch beroepskrachten	22
Algemeen	22
Volgen van de ontwikkeling	22
Mentorschap	22
Observeren	22
Signalering	23
Vaste gezichten criterium	23
Vier-ogen-principe	25
Beroepskrachten in opleiding	25
Start bij BixO	26
Rondleiding & inschrijving	26
Intakegesprek	26

Wennen en eerste dag bij Bixo	26
Praktisch voor ouders	27
Ouderportaal	27
Extra dag of ruilen	27
Overdracht	27
Overdracht naar het basisonderwijs	27
Overdracht naar de BSO	28
Ouderbetrokkenheid	28
Nieuwsbrief	28
Oudercommissie & AOR	28
Uitnodigen op locatie	28
Vervoer bij Bixo	28
Klachten	29
Toezicht door GGD	29

Inleiding

In dit Pedagogisch Beleid is de visie van Bixo Kinderopvang op het bieden van opvang aan kinderen van 0 t/m 13 jaar uitgewerkt en staat beschreven op welke wijze Bixo invulling geeft aan deze visie in de praktijk. Bixo bestaat sinds 2009 en biedt kinderopvang in Apeldoorn en Deventer. Bixo heeft locaties binnen scholen (schoollocaties) en locaties binnen sportverenigingen (buitenlocaties).

Bixo biedt verschillende vormen van opvang aan: dagopvang, peuteropvang en voorschoolse- en naschoolse opvang (VSO en BSO). Dit Pedagogisch Beleid is geschreven voor alle opvangvormen die Bixo Kinderopvang aanbiedt. Om binnen dit beleid duidelijk aan te geven wanneer iets specifiek voor een bepaalde opvangvorm is, maken wij gebruik van onderstaande iconen:



N.B. Daar waar het 'peuteropvang' icoon gebruikt wordt is dit van toepassing op alle peutergroepen binnen Bixo, maar ook voor de kinderen in de peuterleeftijd in de dagopvanggroepen.

Voor de leesbaarheid van dit beleid maken we gebruik van veel voorkomende afkortingen:

- | | |
|-----------------------------------|-----|
| • Vestigingsmanager | VM |
| • Pedagogisch Professional | PP |
| • Voorschoolse opvang (4-12 jaar) | VSO |
| • Buitenschoolse opvang (4-12) | BSO |
| • Verklaring Omtrent Gedrag | VOG |
| • Personenregister Kinderopvang | PRK |
| • Oudercommissie | OC |
| • Beroepskracht-kindratio | BKR |

N.B. Daar waar wij spreken over 'ouders', kan ook 'ouders/verzorgers' gelezen worden en daar waar wij spreken over 'kind' kan ook 'kinderen' gelezen worden.

Dit Pedagogisch Beleid is de basis voor het pedagogisch handelen en het pedagogisch klimaat op alle Bixo locaties. Naast het Pedagogisch Beleid werken we onder andere ook met de volgende beleidsstukken:

- Bixo Locatiebeleid (algemeen en specifiek).
- Bixo Beleid Veiligheid en Gezondheid (algemeen en specifiek).
- Bixo Pedagogisch Professional Handleiding.
- Bixo Protocol Kindermishandeling en Grensoverschrijdend gedrag.

Inzage in deze en andere (in dit beleid) genoemde beleidsstukken is mogelijk via de Vestigingsmanager van de Bixo locatie.

Visie

Bixo Kinderopvang: Blij bij Bixo

Blij kinderen

Het leven van kinderen staat volop in het teken van ontwikkeling; een kind ontdekt zichzelf en zijn omgeving en ontwikkelt vaardigheden en talenten. Hierin is ieder kind uniek. Bixo stemt haar pedagogisch klimaat af op de behoefte van het kind en de randvoorwaarden die nodig zijn om in een vertrouwde en veilige (leer)omgeving deze ontdekkingsreis te kunnen maken. Vanuit een huiselijk karakter met persoonlijke aandacht voor ieder kind.

We geven kinderen de vrijheid om een eigen keuze te maken binnen een uitdagend en prikkelend (activiteiten)aanbod waarin ook alle ruimte is voor ontspanning. Bixo beroepskrachten volgen kinderen en gaan mee in het tempo en de beleavingswereld van ieder kind. We geloven in samenwerking, want samen komen we verder! Kinderen die elkaar onderling helpen, een voorbeeldfunctie hebben en leren rekening te houden met de ander.

Blij ouders

Bij Bixo doen we er alles aan om zowel de kinderen als de ouders onze "gastvrijheid" te laten voelen. Een plek waar ouders hun kinderen vanuit vertrouwen naartoe brengen. We willen een verlengstuk zijn van het gezin. Dit betekent dat we de tijd voor ouders nemen bij het brengen en halen, dat de Vestigingsmanager persoonlijk en goed te bereiken is en we graag met ouders meedenken. Samen met ouders gaan we voor de beste plek voor kinderen.

Iedere Bixo locatie heeft een eigen Vestigingsmanager, die zelf ook op de groep staat en wekelijks een overlegmoment heeft met de andere Vestigingsmanagers en het MT van Bixo. Door deze kleinschalige aanpak is er veel persoonlijke aandacht voor de kinderen, maar ook voor ouders. Zo creëren we korte (communicatie)lijnen, kan de Vestigingsmanager maatwerk bieden op de eigen locatie en ouders ontzorgen.

Blij Bixo beroepskrachten

Persoonlijke aandacht en oprechte interesse van beroepskrachten in het welbevinden van kinderen en kennis op het gebied veiligheid en gezondheid ziet Bixo als basis voor de pedagogische kwaliteit. De aandacht van de beroepskrachten gaat onder opvangtijd uit naar de kinderen en ouders en niet naar groepsoverstijgende of administratieve taken. Vanuit deze basis laten we kinderen de wereld ontdekken.

Beroepskrachten die werken vanuit eigen talent en passie; daar gaan wij voor. Of zij nu een sportfanaat, baktalent, muzikale alleskunner of creatieve duizendpoot zijn; we geloven dat Bixo beroepskrachten op deze manier met plezier werken en dit enthousiasme overdragen op kinderen. Het dagelijks creëren van een rijk en uitdagend activiteitenaanbod is hier een belangrijk onderdeel van. Bixo beroepskrachten hebben daarbij oog voor de interesses en wensen van kinderen; want kinderen zitten vol goede ideeën!

**Blij kinderen,
blij ouders
en blij
beroepskrachten:**

Dit is waar Bixo iedere
dag voor gaat.

blij bij bixo

Kwaliteit bij Bixo (kwaliteitsbeleid)

Verantwoorde kinderopvang

In de Wet Kinderopvang is vastgelegd aan welke (minimale) kwaliteitseisen kinderopvangorganisaties moeten voldoen met als doel; het bieden van verantwoorde kinderopvang. Als kinderopvangorganisatie zijn wij verantwoordelijk voor het bieden van een veilige en gezonde omgeving van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door de overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij Bixo staat het bieden en borgen van een hoge kwaliteit (dagelijks) centraal:

Wet IKK

Bixo voldoet aan de eisen vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) uit 2018.

GGD controle

Alle Bixo locaties worden jaarlijks (onaangekondigd) door de GGD gecontroleerd op alle (wettelijke) kwaliteitseisen. Meer informatie hierover is terug te vinden onder het hoofdstuk: 'Praktisch'.

Bixo Pedagogisch Beleid

Binnen Bixo houdt de Pedagogisch Beleidsmedewerker zich in samenwerking met de Pedagogisch Coach en de VM's bezig met de ontwikkeling van pedagogisch beleid en aanverwante beleidsstukken. Het Pedagogisch Beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en wanneer nodig geactualiseerd.

Bixo Beleid Veiligheid en Gezondheid

Het is van belang dat kinderen opgroeien in een veilige en gezonde omgeving. Iedere Bixo locatie werkt met het *Bixo Beleid Veiligheid en Gezondheid Algemeen* en het *Bixo Beleid Veiligheid en Gezondheid Specifiek* waarin inzichtelijk wordt gemaakt hoe op de Bixo locaties wordt gewerkt. Met als doel de kinderen en beroepskrachten een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Hierin worden grote en kleine veiligheidsrisico's, hygiënemaatregelen en de achterwachtregeling beschreven. Daarnaast worden de protocollen '*Bixo Verschoon Protocol*', '*Bixo Protocol Veilig Slapen en Preventie Wiegendood*', '*Bixo Protocol Calamiteiten*', '*Bixo Protocol Uitstapjes*', '*Bixo Protocol Medicatie*' en '*Bixo Hitteprotocol*' hierin beschreven.

Potentiële risico's worden met het team (vanuit de praktijk) in kaart gebracht en passende maatregelen worden geformuleerd. Maandelijks worden deze potentiële risico's tijdens de vergadering met de PP's besproken, uitgewerkt en geëvalueerd in het plan van aanpak in het *Bixo Beleid Veiligheid en Gezondheid Specifiek*.

Bixo Voedingsbeleid

Bixo vindt gezonde en gevarieerde voeding, afgestemd op de leeftijd van kinderen, erg belangrijk. Hier wordt rekening mee gehouden in het aanbod waarin een balans wordt gevonden tussen (verantwoorde) zoete en hartige producten. In het *Bixo Voedingsbeleid Dagopvang* en het *Bixo Voedingsbeleid BSO* staat beschreven hoe Bixo omgaat met voeding.

Scholing Bixo beroepskrachten

Het bieden van de hoogst mogelijke kwaliteit in het opvangaanbod voor kinderen is binnen Bixo van groot belang. Kinderopvang is een vak en onze PP's zijn professionals. Daarom besteden we aandacht aan scholing, coaching en ontwikkeling van onze beroepskrachten. Het doel hierbij is het bevorderen van deskundigheid en professionele vaardigheden.

Alle Bixo beroepskrachten zijn in het bezit van een diploma, dat certificeert om met kinderen te mogen werken in de kinderopvang en ontvangen daarnaast jaarlijks scholing tijdens de door Bixo georganiseerde opleidingsdagen. Jaarlijks worden al onze beroepskrachten gecoacht in de praktijk door de Bixo Pedagogisch Coach om het pedagogisch handelen en de pedagogische kwaliteit verder te ontwikkelen.

Alle Bixo beroepskrachten zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Hierdoor worden zij continu gescreend.

De voertaal op al onze locaties is Nederlands. beroepskrachten voldoen aan de 'Taaleis' (minimum taalniveau 3F).

Alle Bixo beroepskrachten op de dagopvanggroepen beschikken over een geldig certificaat voor babyscholing, waarmee wordt voldaan aan de eis dat medewerkers beschikken over voldoende deskundigheid in de verzorging en begeleiding van jonge kinderen

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bixo werkt met de Meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze is opgenomen in het *Bixo Protocol Kindermishandeling en Grensoverschrijdend gedrag* inclusief afwegingskader. Dit protocol wordt jaarlijks binnen het team van PP's besproken.

BKR / groepssamenstelling

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen op een groep binnen de kinderopvang. De BKR hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep en verschilt per opvangsoort. Dit is een standaardnorm vanuit de Wet Kinderopvang waar Bixo altijd aan voldoet. De concrete uitwerking van de groepssamenstelling (inclusief BKR) is terug te vinden in het hoofdstuk: *'Stam- en basisgroepen & BKR'*.

Binnen- en buitenruimte

De locaties van Bixo voldoen aan de wettelijke kwaliteitseis dat er tenminste 3,5 m² binnenspeelruimte en tenminste 3 m² vaste buitenspeelruimte aanwezig is op de kinderopvanglocatie per kind. De binnenruimte wordt passend ingericht bij de leeftijdsgroep(en) die gebruik maken van deze ruimte. Specifieke afspraken rondom het gebruik van (binnen- en buiten)ruimtes staan in het locatiespecifieke beleid beschreven.

Locaties die dagopvang bieden (inclusief peuterspeelgroep) beschikken over een, aan de groepsruimte grenzende, buitenruimte.

Ouderbetrokkenheid

Bixo betreft ouders op een actieve wijze bij de invulling van de opvang van de kind(eren). Dit staat beschreven onder het hoofdstuk *'Praktisch voor ouders'*. Bij wijzigingen in het beleid die vallen onder de voor ouders adviesplichtige onderwerpen, worden ouders altijd geraadpleegd via de Oudercommissie (OC) of door middel van Alternatieve Ouderraadpleging (AOR).

Pedagogisch Klimaat

Vier pedagogische basisdoelen

De pedagogische praktijk in de kinderopvang wordt vormgegeven aan de hand van de vier pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven uit de *Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen*. Dit is de basis van waaruit kinderen de wereld op een verantwoorde en uitdagende manier kunnen ontdekken. Hieronder staat beschreven hoe Bixo Kinderopvang invulling geeft aan deze vier pedagogische basisdoelen.

Emotionele veiligheid

Het is belangrijk dat kinderen op een vertrouwde plek verblijven, waar zij het naar hun zin hebben. De PP creëert voorwaarden waaronder kinderen zich prettig en veilig voelen; oogcontact maken, troost bieden en wanneer nodig een duwtje in de goede richting. Hierbij houdt de PP rekening met de persoonlijke grenzen en autonomie van ieder kind. Zo werken we aan een ontspannen en fijne sfeer op de groep. Optimale zorg, aandacht, liefde en veiligheid staan hierin centraal.

Ieder kind wordt gezien bij Bixo, vanaf het moment dat de kinderen binnenkomen totdat ze vertrekken. De PP heeft echte interesse in en betrokkenheid bij de kinderen, zij kent de kinderen en heeft aandacht voor de individuele behoeften van ieder kind. Bij Bixo zijn de PP's actief met de kinderen bezig.

Zo kan er bijvoorbeeld in de dagopvang tijdens de dagelijkse momenten van persoonlijke aandacht en verzorging een veilige hechting ontstaan. Op de BSO bouwt de PP een sociale relatie op met de kinderen door (bijvoorbeeld) tijdens het fruit- of lunchmoment naar de dag van de kinderen te vragen en merken zij op of er bijzonderheden zijn. PP's en kinderen praten samen over gebeurtenissen, problemen en gedachten. Bovendien streven we op vaste dagen te werken met vaste gezichten en is er een voor kinderen herkenbaar en vast dagritme.

De PP creëert een rijke (leer)omgeving door het kind op een positieve manier te stimuleren bij het ontdekken van nieuwe dingen, het zoeken van oplossingen, het krijgen van nieuw inzicht, of het uiten van emoties. Zij geeft de kinderen de vrijheid en het zelfvertrouwen om zelfstandig te gaan ontdekken en leren hen dat fouten maken mag. Door grenzen te stellen leren kinderen met deze vrijheid om te gaan.

Daarnaast vindt Bixo goed contact met en interesse in ouder(s) erg belangrijk, hier besteden we daarom ook veel aandacht aan. Want ouders kennen hun eigen kind het best. Dit begint al bij de eerste kennismaking en komt ook terug in de dagelijkse overdracht bij het wegbrengen en ophalen van een kind. Bixo fungeert hierin graag als een verlengstuk van het gezin.

Voor Bixo is dit de basis van waaruit kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en open staan om zich op hun eigen tempo en niveau te kunnen ontwikkelen.

Persoonlijke competentie (persoonlijke groei)

Elk kind mag zich bij Bixo op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo ontwikkelen, in wisselwerking met andere kinderen en volwassenen. De motorische-, cognitieve- taal- en creatieve ontwikkeling worden gestimuleerd. Om die persoonlijke groei mogelijk te maken is het belangrijk dat een kind hierin gewaardeerd en uitgedaagd wordt door de PP. Met de bewuste keuze voor activiteiten en het (ontwikkelings)materiaal wat afgestemd is op de beleavingswereld en de ontwikkeling van het kind.

Ook worden persoonskenmerken als zelfstandigheid, zelfvertrouwen, veerkracht en creativiteit ontwikkeld.

Binnen de dag- en peuteropvang van Bixo worden kinderen spelenderwijs gestimuleerd. Bijvoorbeeld door het aanbieden van bewegingsspelletjes, knutselactiviteiten, puzzels en daarnaast het voorlezen van boeken en het benoemen en bespreken van alledaagse voorwerpen en situaties om zo een 'taalrijke' omgeving te creëren. We betrekken peuters bij dagelijkse, herkenbare situaties en laten hen kennis maken met toekomstige situaties. Zoals een brief in de brievenbus doen, samen de tafel dekken of een bezoekje aan de winkel brengen. Maar ook het leren lopen in de rij, het zitten in de kring of het zingen van liedjes. Door het aanbieden van een divers en uitdagend activiteitenaanbod dat inspeelt op gebeurtenissen, de seizoenen en feestdagen ontdekken kinderen verschillende zintuigen (horen, zien, ruiken, voelen, proeven) te gebruiken, emoties te herkennen (boos, blij, verdrietig) en herkenbare zaken (dieren, seizoenen, gebruiken) te verwoorden.



Bixo biedt in de BSO verschillende activiteiten aan om alle ontwikkelingsgebieden te stimuleren, maar kinderen zijn bij ons niet verplicht ergens aan mee te doen. Voor iedere leeftijd worden er uitdagende activiteiten georganiseerd. We brengen kinderen graag in aanraking met nieuwe materialen uit onze uitdagende Bixo Activiteitenkoffers en laten hen ervaringen opdoen door bijvoorbeeld een hoofdrol in een film te spelen of samen vuur te maken om vervolgens marshmallows te roosteren.

Ook bevorderen we de zelfstandigheid van kinderen door hen verantwoordelijkheid te geven (die bij de leeftijd past), kinderen zelf een oplossing te laten bedenken voor een probleem of inspraak te hebben in activiteiten (Kinderraad). Oudere kinderen mogen, met duidelijke afspraken, in ruimtes zonder direct toezicht (zowel binnen als buiten), spelen of huiswerk maken. Hiervoor geven ouders, vooraf en schriftelijk, toestemming.

Sociale competentie (sociale kennis en vaardigheden)

Kinderopvang is een 'maatschappelijke oefenruimte'. Kinderen leren in deze omgeving om te gaan met leeftijdsgenootjes en volwassenen. De PP leert de kinderen naar elkaar te luisteren, met elkaar te communiceren, anderen te helpen en samen met elkaar te spelen.

Bixo ziet de kracht van een verticale groep en kiest hier bewust voor, zowel in de dagopvang als in de BSO: kinderen van verschillende leeftijden worden in één groep opgevangen. Deze samenstelling van de opvanggroepen is stabiel, wat zorgt voor meer rust en betere onderlinge contacten. Jongere kinderen hebben baat bij de omgang met oudere kinderen als het gaat om hun cognitieve, motorische en sociale ontwikkeling (voorbeeldfunctie). De omgang met jongere kinderen kan oudere kinderen op hun beurt voor nieuwe sociale uitdagingen stellen, die de ontwikkeling van empathie en leiderschaps- vaardigheden van de oudere kinderen ten goede komt.

Met gerichte complimenten laten PM's kinderen ervaren hoe fijn het is om elkaar te helpen. Er is bijvoorbeeld aandacht voor kinderen die moeilijk tot samenspel komen, maar ook voor kinderen die moeite hebben met verlies bij spelvorm te accepteren.

Door hierover met oudere kinderen te praten en te oefenen is er ruimte voor groei. Dit zien we veel gebeuren bij Bixo; oudere kinderen ondersteunen jongere kinderen bij het aanleren van spellen, helpen ze bij het maken van een knutselwerkje of de jas aan te trekken.

Naast de individuele speel- en leerruimte die kinderen krijgen, besteden wij aandacht aan groepsactiviteiten. Kinderen ervaren zo onderdeel te zijn van een groep en alle vaardigheden die daarbij komen kijken; samen delen, op je beurt wachten, samen spelen en conflicten oplossen. De PP begeleidt kinderen in deze onderlinge interacties.



Voor kinderen vanaf de peuterleeftijd organiseert Bixo activiteiten waarbij kinderen in contact komen met andere, oudere kinderen. Wij bieden af en toe activiteiten aan waarbij we de (stam)groep tijdelijk verlaten. Zoals het, samen met een PP, wennen in de kleuterklas door een spel/werkles bij te wonen, het kijken naar de maandviering van de school of een boekje te laten voorlezen door oudere kinderen. Op deze manier komen peuters in contact met andere kinderen, leren zij de school kennen en doen ze ervaringen en indrukken op die aanzetten tot imitatie. Hiermee ontwikkelen zij hun sociale competentie.

Normen, waarden & cultuur

Binnen Bixo krijgen kinderen de kans zich de waarden en normen van de samenleving eigen te maken. De opvang van groepen kinderen biedt mogelijkheden, naast de thuissituatie, tot socialisatie en cultuuroverdracht. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het samen delen, elkaar aankijken als je praat, elkaar geen pijn doen en op je beurt wachten. Kinderen komen bij Bixo in aanraking met andere aspecten dan de eigen cultuur en ook met de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De PP's stimuleren bewustwording hiervan door overeenkomsten en verschillen te benoemen en kinderen te leren respect voor elkaar te hebben. Zo begroeten we elkaar bij binnenkomst, zeggen dankjewel en alsjeblieft. We nemen, aan het einde van de dag, afscheid van elkaar met een high five, knuffel of een zwaai.

PP's zijn zich bewust van het feit dat ze een voorbeeldfunctie hebben. Zij benoemen en geven uitleg aan de kinderen waarom we regels hanteren, geven complimentjes, moedigen kinderen aan, doen met de kinderen mee en geven het goede voorbeeld. Zo leren we de kinderen bijvoorbeeld om bij een conflict dit onderling op te lossen met woorden. Lukt dit niet dan komen de kinderen bij de PP om het uit te spreken en zal de PP de kinderen ondersteuning bieden in het vinden van een oplossing.

Op de BSO organiseren we eens per jaar de 'Met plezier naar Bixo week' om kinderen bewust te maken van de normen en waarden bij Bixo.

Tijdens deze week doen we samenwerkingsspellen, delen we complimenten uit en leren we wat respect is. Naast respect hebben voor elkaar, geldt dit ook met betrekking tot het speelmateriaal en de natuur.

Positieve sfeer op de groep

Bixo wil graag fungeren als een "tweede (t)huis" voor de kinderen. PP's zorgen voor een veilige omgeving en geven individuele aandacht aan de kinderen. PP's doen actief mee met de activiteiten en worden er gedurende de (mid)dag bewust ontspannende momenten of spontane leermomenten gecreëerd. Een positieve sfeer op de groep is erg belangrijk binnen Bixo.

PP's laten zelf positief gedrag zien en benaderen kinderen enthousiast; een PP die een kind enthousiast begroet en geïnteresseerd vraagt hoe de dag van het kind is geweest zet de toon voor de (mid)dag. Ook zijn PP's altijd onderdeel van de groep; ze zitten gezellig aan tafel tijdens eetmomenten en luisteren naar kinderen, maken grapjes, tonen interesse en koppelen verhalen van kinderen aan elkaar, om een groepsgesprek op gang te brengen en kinderen met elkaar te verbinden.

Positieve relatie tot het kind

Naast een positieve sfeer op de groep, is een positieve relatie van PP tot het kind belangrijk om kinderen zich 'thuis' en emotioneel veilig te laten voelen. PP's hebben aandacht voor de gevoelens van kinderen en benoemen wat zij zien bij een kind. Ze laten merken dat fouten maken mag. Daarbij 'roept een PP een compliment, maar fluistert de PP kritiek'.

PP's proberen hulp en aandacht op die manier te geven dat een kind het gevoel heeft zelf veel te kunnen en iemand te zijn. Verschillen tussen kinderen worden op een positieve manier benaderd en bespreekbaar gemaakt, daarbij vergelijken we kinderen liever met zichzelf dan met een ander. PP's zijn zich bewust van de afspraken die ze maken en komen deze na. Daarbij zijn zij concreet en duidelijk in hun taalgebruik: *"Als ik klaar ben met het fruit snijden, kom ik een spel met je spelen"*.

Corrigeren van kinderen

Kinderen krijgen de ruimte om hun eigen grenzen en die van Bixo te ontdekken. De PP zorgt voor duidelijkheid door kinderen te wijzen op deze grenzen, waarbij de PP's zich vooral focussen op dat wat wel mogelijk is. Het is echter onvermijdelijk dat een kind zo nu en dan te horen krijgt dat iets niet mag of dat het 'nu toch echt afgelopen moet zijn'. Daarbij kunnen beroepskrachten besluiten het kind even uit de situatie te halen en niet mee te laten doen. Dit wordt echter altijd uitgelegd aan een kind. Bij het "straffen" keuren PP's alleen het gedrag van het kind af en nooit het kind zelf.

Conflicten worden altijd opgelost en uitgepraat, zodat kinderen begrijpen wat er mis ging. Het wordt altijd positief afgesloten waarbij (wanneer nodig) kinderen 'sorry' zeggen tegen elkaar waardoor zij zich weer prettig kunnen voelen en verder kunnen met hun bezigheden.

Bixo heeft een eigen *Bixo Anti-pestprotocol*; pesten wordt niet geaccepteerd. We streven ernaar pesten en negatief gedrag tijdig te signaleren. Dit doen we door maandelijks kindbesprekingen te houden binnen het team. Mochten er bijzonderheden zijn omtrent een kind, dan zullen wij dit bespreekbaar maken met de ouders en samen naar oplossingen zoeken om bijvoorbeeld het pesten en het negatief gedrag te voorkomen.

Doorgaande ontwikkelingslijn

Voor kinderen van 0-2 jaar ligt de nadruk op het bieden van een veilige, vertrouwde en huiselijke omgeving waar zij op hun eigen tempo de wereld kunnen ontdekken. Wanneer kinderen ouder worden (vanaf de peuterleeftijd) vindt Bixo het belangrijk een rijke leeromgeving te creëren. Het feit dat locaties binnen een school gevestigd zijn, draagt bij aan het creëren van een rijke leeromgeving van het jonge kind. Door peuters op een vrijblijvende en speelse manier kennis te laten maken met een schoolse setting, zorgen we voor een soepele overgang naar de basisschool. Kinderen leren spelenderwijs de vaardigheden die komen kijken bij het functioneren in groep 1. Bixo hecht daarbij veel waarde aan een intensieve samenwerking met de school.

Wij sluiten aan op de begin doelstellingen van de basisschool wat betreft de sociale, reken-, en taalontwikkeling en laten peuters spelenderwijs en op een ongedwongen manier kennis maken met de basisschool. Bixo volgt daarnaast de thema's/projecten van de basisschool en vult dit waar nodig aan met eigen ontwikkelde thema's.

We laten peuters kennis maken met alledaagse, schoolse situaties; hand in hand in de rij staan, zelfstandig naar de wc gaan, in de kring zitten, samen liedjes zingen, gerichte opdrachten uitvoeren en je eigen jas aantrekken.

Ook kan een klein groepje (oudere) peuters 'wennen' in groep 1. Dit moment wordt altijd door de PP afgestemd met ouders zodat zij toestemming kunnen geven en eventueel hun kind er op kunnen voorbereiden.

In de aanloop naar het wenmoment in de kleuterklas, bereiden de PP's de kinderen die gaan wennen, voor op dit moment. Bijvoorbeeld door een boekje te lezen over naar school gaan en foto's te laten zien van de kleuterklas en de juf en hierover met ze te praten. Tijdens het wenmoment gaat er altijd een PP met de kinderen mee.

Op deze manier creëren wij een doorlopende ontwikkelingslijn voor 2 tot 4 jarigen en dragen wij op een speelse wijze bij aan de voorbereiding voor en een vloeiende overgang op de basisschool. Om dit te kunnen creëren werkt Bixo dan ook intensief samen met de (kleuter)leerkrachten en directie van de basisschool.

Activiteiten

Bixo heeft veel aandacht voor activiteiten. Wij hechten waarde aan een rijk en uitdagend activiteitenaanbod waarbij kinderen zelf een keuze kunnen maken in wat zij doen. De PP stimuleert en motiveert de kinderen om verschillende activiteiten te ondernemen op het gebied van Expressie & Muziek, Koken & Bakken, Kunst & Knutselen, Natuur & Wetenschap en Sport & Spel. Er kan naar hartenlust gespeeld worden: er zijn veel verschillende spellen aanwezig, talrijke creatieve activiteiten, er kan met constructiemateriaal gebouwd worden en er is voldoende materiaal om buiten mee te spelen. Kinderen kunnen in een groep samen spelen, zowel binnen als buiten, maar ook individueel een activiteit ondernemen. Ook is er altijd de mogelijkheid om te ontspannen: even een boekje lezen op de bank zorgt voor een rustmoment op de (mid)dag.

Voor alle locaties zijn verschillende themahoeken beschikbaar die ingezet kunnen worden, zoals het politiebureau, de kapsalon en de dierenwinkel. Ook 'reizen' de Bixo Activiteitenkoffers langs de locaties met verrassende activiteiten zoals zeepjes maken, hout- en speksteen bewerken of glas-in-lood voor de BSO. En voor de peuter- of dagopvang activiteitenkoffers zoals de belenblaaskoffer, scheerschuim- of stoepkrijtkoffer. Dit is voortdurend in ontwikkeling, zo komen er regelmatig nieuwe thema's of koffers bij. Hierbij vinden we de ideeën van kinderen erg belangrijk, deze kunnen zij inbrengen via de Bixo ideeënbus of bespreken tijdens de Kinderraad.

Thema's op de peutergroepen worden afgestemd met de school om zo een doorgaande ontwikkelingslijn te creëren die gericht is op de cognitieve-, sociaal-emotionele-, motorische en sensopatische ontwikkeling.

De BSO groepen van Bixo zijn in de schoolvakanties de hele dag open.

Tijdens vakanties pakken we extra uit met onze gave vakantiethema's zoals BixZoo, Sterren & Planeten, Circus en BixOlympische spelen.

blij bij bixo



Bixo ziet BSO-tijd als vrije, niet schoolse tijd. Kinderen krijgen de keuze in wat zij willen ondernemen en activiteiten hebben nooit een verplicht karakter. Wel geloven we in de kracht van enthousiasme en werken vanuit eigen talent. Wanneer een PP vol passie met kinderen actief aan de slag gaat, zullen kinderen meegaan in dit enthousiasme. Daarbij besteden we in het activiteitenaanbod bewust aandacht aan activiteiten voor oudere kinderen, zodat ook zij aansluiting vinden en met plezier naar Bixo gaan. Door activiteiten specifiek voor 8+ kinderen te organiseren of de oudere kinderen binnen een groepsactiviteit een verantwoordelijke rol te geven.

Het komt soms voor dat Bixo externe docenten inschakelt die vaklessen komen geven. Dit kan op het gebied van sport en spel zijn, muziek, theater etc.

Dagindeling & structuur

Dagindeling Dagopvang en Peuteropvang

Wij werken elke dag volgens een vaste structuur. Dit zorgt voor een gevoel van vertrouwen en herkenbaarheid bij jonge kinderen en is daardoor erg belangrijk.

Dit is een basis dagindeling en kan uiteraard aangepast worden naar de behoefte van de groep of die van individuele kinderen. Naast de dagelijks terugkerende activiteiten, zijn er regelmatig activiteiten die in de basis dagindeling worden gepland. Zoals het vieren van een verjaardag, activiteiten behorende bij een thema, wennen in de kleuterklas (peuters) en uitstapjes. Baby's volgen hun eigen dagritme wat betreft voeding en slapen.

Pedagogisch beroepskrachten zijn erop gericht het dagprogramma af te stemmen op de specifieke doelgroep.



Baby's hebben een eigen ritme op het gebied van voeding, slapen en verschonen. Dit wordt tijdens de overdracht met de ouder(s) afgestemd. Zo kan Bixo het persoonlijke ritme van de baby zo veel mogelijk volgen binnen het dagritme van de groep. Wanneer mogelijk proberen wij de baby's te betrekken bij het dagprogramma van de groep, bijvoorbeeld door hen mee naar buiten te nemen tijdens het buiten spelen of te betrekken bij het kringmoment.

Binnen de dagopvang hebben kinderen een eigen boekje waarin zowel ouders als beroepskrachten relevante informatie over het kind kunnen uitwisselen.

blij bij bixO

Inloop en overdracht met ouders

Ouders komen hun kind brengen en de PP ontvangt de ouders en kinderen in de groepsruimte. Er vindt een korte overdracht plaats waarbij relevante informatie wordt overgedragen. Er zijn verschillende tafels en speelhoeken waar speelgoed / ontwikkelingsmateriaal is uitgesteld. We bieden ouders de mogelijkheid even met de kinderen mee te spelen. Pedagogisch beroepskrachten houden in de gaten of en welke kinderen moeite hebben met het afscheid nemen en begeleiden kinderen hierin door ze te troosten, op schoot te nemen of af te leiden met een spelletje of een boekje.

Kringmoment

Samen met de kinderen wordt de dag begonnen aan de hand van het dagritmebord met de vogelhuisjes; er wordt

samen gekeken welke dag het is en wie er die dag is, wat het weer is en wat het dagprogramma wordt voor die dag. Er wordt een liedje gezongen of een verhaaltje gelezen. Ook worden in het kringmoment themaweken of bijzondere (feest)dagen geïntroduceerd met voorwerpen, een liedje, een verhaal, foto's of ontwikkelingsgerichte activiteiten in groepsverband aangeboden.

Drink- en fruitmoment aan tafel

Na het WC/verschoonmoment en wanneer de kinderen hun handen hebben gewassen gaan we aan tafel voor het drink- en fruitmoment. Dit is een sociaal moment waarin ruimte is voor interactie tussen PP's en kinderen en kinderen onderling.

Begeleide activiteit / vrij speelmoment

Na het fruitmoment is er tijd voor een begeleide activiteit waarbij de verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd zullen worden. Deze begeleide activiteit kan met de hele groep of in kleinere groepjes gedaan worden terwijl de andere kinderen vrij spelen.

Ook tijdens het vrije spel worden kinderen uitgedaagd door de PP's. Door mee te gaan in het fantasiespel van de kinderen, vragen te stellen en gedrag te spiegelen, leren kinderen spelenderwijs oplossingsgericht te denken en wordt de taalontwikkeling gestimuleerd.

Buiten spelen

De kinderen gaan, samen met de PP, naar buiten en mogen zelfstandig spelen. De PP'er ondersteunt kinderen bijvoorbeeld bij samenspel, bij het ontdekken, bij klimmen en klauteren. Wanneer het weer het niet toelaat wordt er binnen een (bewegings)activiteit georganiseerd.

Dit buitenspel moment kan ook worden gebruikt om een klein uitstapje te maken. Bijvoorbeeld naar de winkel, de brievenbus, het park, een rondje wandelen door de buurt of naar de kinderboerderij.

Lunch

Na het WC/verschoonmoment en wanneer de kinderen hun handen hebben gewassen gaan we aan tafel voor de lunch. Ook tijdens dit eetmoment wordt de zelfstandigheid van kinderen gestimuleerd. De PP helpt en ondersteunt, maar moedigt kinderen vooral aan zelf te proberen.



Voor de peutergroepen wordt de ochtend na de lunch gezamenlijk afgesloten en vindt er een warme overdracht met ouder(s) plaats.

Slaap- en rustmoment

Kinderen van de dagopvang gaan na de lunch naar bed voor een middagslaapje. Voor oudere kinderen die 's middags niet meer slapen, creëren we een rustmoment en is er ruimte voor vrij spel.

Eet- en drinkmoment

Na het slapen of rusten is er een WC/verschoonmoment en wanneer de kinderen hun handen hebben gewassen gaan we aan tafel. Kinderen krijgen wat te drinken en er gaat een bord met groentesnacks rond en krijgen kinderen een soepstengel.

Begeleide activiteit / vrij speelmoment

Een tweede moment op de dag voor een begeleide activiteit, groepsactiviteit of vrij speelmoment. Dit kan zowel binnen als buiten georganiseerd worden.

Eet- en drinkmoment

Aan het einde van de middag krijgen kinderen nogmaals wat te drinken en krijgen zij nog een snack. Sommige kinderen (tot maximaal 1 jaar) eten tijdens dit moment hun vanuit thuis meegebrachte warme (avond)eten.

Ophaalmoment en overdracht

Kinderen mogen, totdat zij worden opgehaald nog even vrij spelen. Tijdens het ophalen vindt er een warme overdracht met ouder(s) plaats.

Dagindeling BSO

Ook op de BSO groepen werken we volgens een herkenbare dagindeling met vaste momenten zoals het eet-en drinkmoment. Dit zorgt voor duidelijkheid waaruit kinderen houvast en vertrouwen kunnen halen.

Hieronder staat een basis dagindeling beschreven die in grote lijnen op de Bixo locaties wordt gevolgd.

Uit school

Kinderen worden na schooltijd opgevangen op de locatie door de PP. Iedere middag besteden PP's aandacht aan de overgang en de overdracht tussen school en Bixo. Soms kunnen kinderen nog even vrij spelen voor het fruitmoment, dit kan afhangen van hoe laat alle kinderen aanwezig zijn op locatie (buitenlocatie) en/of de groepssamenstelling.

Eet- en drinkmoment

Voor ieder eet- en drinkmoment gaan alle kinderen naar het toilet en wassen zij hun handen. Hierna gaan kinderen, in de eigen basisgroep, aan tafel voor het fruitmoment. Dit is een sociaal moment waarin ruimte is voor interactie tussen de PP en kinderen en tussen kinderen onderling. Dit is een rustmoment, waarbij iedereen zijn verhaal kan vertellen. Voor de PP een goed moment om te kijken in wat voor stemming de kinderen uit school komen.

Voorschoolse opvang

Op de schoollocaties verzorgt Bixo voorschoolse opvang (VSO). Kernwoorden voor de opvang 's ochtends zijn: gezellig, ontspannen, vrije tijd. Er is de mogelijkheid om een spelletje met de PM doen, te bouwen in de bouwhoeken, een tekening te maken en een boekje te lezen.

Aan het einde van de VSO brengt de PM de jongere kinderen naar de klas, de oudere kinderen (vanaf groep 3/4) lopen zelfstandig naar de klas.

Introductie van de middag

Aan het einde van het fruitmoment wordt door de PP het middagprogramma geïntroduceerd. De PP vertelt enthousiast welke georganiseerde activiteiten die dag aangeboden worden en wat er verder nog meer te doen is. Daarbij zien wij BSO-tijd als vrije tijd, waarin kinderen de vrije keuze hebben in wat zij willen doen. Meedoen aan een activiteit is dan ook niet verplicht. Na de introductie vraagt de PP die bij de kinderen aan tafel zit, aan ieder kind persoonlijk, wat zij die middag willen gaan doen.

Eet- en drinkmoment

Rond 16:30 uur hebben we nogmaals een eet-en drinkmoment waarbij kinderen een cracker met (hartig) beleg naar keuze eten. Als er 's middag een kook- of bakactiviteit is georganiseerd kan dit ook tijdens dit eet- en drinkmoment opgegeten worden.

Vrij spelen

Na het laatste eet- en drinkmoment worden de eerste kinderen vaak al opgehaald. Andere kinderen kunnen vrij spelen, spelletjes spelen of kunnen kinderen verder met de activiteit van die middag. Ook kan er dan nog een kleine, extra activiteit ('Activiteit van de Week') aangeboden worden.

Ophaalmoment en overdracht

Wanneer kinderen worden opgehaald vragen we ze dat waarmee ze gespeeld hebben zelf op te ruimen en vindt er een warme overdracht met ouder(s) plaats.

Lange BSO dagen

Op dagen dat kinderen vroeg uit school komen, zal er tussen de middag bij Bixo gezamenlijk worden geluncht. In de vakanties en op studiedagen is Bixo de hele dag geopend. In basis wordt het bovenstaande dagprogramma ook op deze dagen gevolgd. Daarbij wordt er in de ochtend een extra eet- en drinkmoment ingepland en wordt er ook 's ochtends een georganiseerde activiteit aangeboden. Ook op deze dagen wordt er tussen de middag gezamenlijk geluncht.

Stam- en basisgroepen & BKR

Groepssamenstelling

Bixo werkt op alle locaties met verticale groepen waarbij per opvangvorm kinderen van verschillende leeftijden worden opgevangen in een groep:

- Dagopvang: kinderen van 0-4 jaar.
- Peuteropvang: kinderen van 2-4 jaar.
- BSO/VSO: kinderen van 4 jaar tot de leeftijd dat ze de basisschool verlaten.

Kinderen worden bij de dagopvang en peutergroepen opgevangen in een stamgroep, deze bestaat uit maximaal 16 kinderen. Bij de BSO worden de kinderen in basisgroepen opgevangen van maximaal 22 kinderen per basisgroep.

De groepsgrootte, het aantal PP's die worden ingezet en het aantal/de maximale grootte van de stam- en/of basisgroepen kan per locatie verschillen en staat daarom in het locatiespecifieke beleid beschreven. Hierbij houdt Bixo zich aan de BKR zoals voorgeschreven wordt door de Wet Kinderopvang.

Verlaten van de stam- en basisgroep



Verlaten van de stamgroep (Peuter & Dagopvang)

Kinderen worden op vaste dagen in vaste stamgroepen opgevangen. Zij kunnen de stamgroep (tijdelijk) verlaten wanneer een activiteit wordt georganiseerd buiten de groep. Zoals het bijwonen van een spel-, werk-, of een gymles in de kleutergroep of gedurende de wenperiode in de kleutergroep of met baby's een rondje wandelen door de buurt. Op deze momenten verlaten kinderen (met toestemming van ouders) tijdelijk de stamgroep. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met de BKR.

Verlaten Basisgroep (BSO)

Kinderen zitten in hun vaste basisgroep tijdens het eerste eet- en drinkmoment (fruitmoment) op de middag. De kinderen gaan dan aan de eigen tafel (wanneer mogelijk in aparte ruimten) zitten, waarbij ieder kind op de hoogte is van welke basisgroep het kind hoort. Op lange dagen of tijdens vakantie- of studiedagen vindt ook de lunch in de basisgroep plaats. Na deze eet- en drinkmomenten verlaten kinderen gedurende de rest van de (mid)dag de basisgroep, om ook met kinderen uit de andere basisgroep te kunnen spelen.



Afwijken van de BKR (3 uurs regeling)

Drie-uursregeling Dagopvang

Aangezien de dagopvang groepen bij Bixo dagelijks langer dan 10 uur geopend zijn maken wij binnen de dagopvang gebruik van de zogenaamde '3-uursregeling' waarbij kan worden afgeweken van de BKR. Dit kan gebeuren tijdens de breng- en haalmomenten en de (lunch- of koffie)pauzes. De BKR zal tijdens de '3-uursregeling' nooit onder 50% van het voorgeschreven aantal beroepskrachten komen.

Op welke momenten er per opvanglocatie van de BKR afgeweken kan worden, de leeftijdsopbouw, de maximale omvang en de werkwijze staan per locatie beschreven in het *Bixo Veiligheid & Gezondheid Specifiek*.

Drie-uursregeling Peuteropvang

Bixo zal op de peutergroepen nooit afwijken van de BKR en maakt hierdoor geen gebruik van de zogenaamde '3-uursregeling'. Doordat de peuteropvang alleen gedurende de ochtend plaatsvindt, hebben PP's geen pauze onder opvangtijd. Ook wanneer een PP met een kleiner groepje de stamgroep verlaat, bijvoorbeeld voor het wennen bij de kleuters, zal niet worden afgeweken van de BKR.

De leeftijdsopbouw, de maximale omvang en de werkwijze van de peutergroepen staan per locatie beschreven in het *Bixo Veiligheid & Gezondheid Specifiek*.

Drie-uursregeling BKR BSO

In de Wet Kinderopvang staat beschreven dat een BSO locatie na schooltijd een half uur mag afwijken van de BKR. Daarbij geldt dat minstens de helft van de PP's wordt ingezet. Indien maar 1 PP hierdoor op de groep staat, is er minstens 1 andere volwassene aanwezig bij Bixo. Hierbij maken we onderscheid tussen schoolmiddagen en vakantie- of studiedagen.

Op welke momenten er per opvanglocatie van de BKR afgeweken kan worden, de leeftijdsopbouw, de maximale omvang en de werkwijze staan per locatie beschreven in het *Bixo Veiligheid & Gezondheid Specifiek*.

Achterwacht

Indien een medewerker alleen werkt (bij een kleine groepsgrootte) dan is er altijd sprake van achterwacht. Het gaat dan om een volwassen persoon, die bekend is bij Bixo en in het bezit is van een VOG en gekoppeld is in het PRK. Deze achterwacht is dan altijd op 15 minuten rijafstand van de locatie. Welke volwassenen deze achterwacht functie vervullen en welke afspraken met hen gemaakt zijn, staat per locatie beschreven in het *locatiespecifieke Beleid Veiligheid en Gezondheid*.

Omgang met de basisgroep bij activiteiten in grotere groepen (>30 kinderen)

Bij Bixo Kinderopvang staat het kind centraal. Wij hechten veel waarde aan veiligheid, continuïteit en een duidelijke dagstructuur. Het waarborgen van de (emotionele) veiligheid vormt altijd het uitgangspunt. Dit is ook leidend tijdens momenten waarop activiteiten plaatsvinden in groepsverband groter dan dertig kinderen. Juist op deze drukke momenten is het van belang dat kinderen zich gezien, gehoord en veilig voelen.

Binnenkomst, basisgroep & (groeps)activiteiten

De dag start met persoonlijke aandacht. Bij binnenkomst worden kinderen begroet en opgevangen door hun mentor of een andere pedagogisch professional. Bij Bixo kunnen kinderen niet alleen terecht bij hun eigen mentor, maar bij alle PP's die op de locatie werkzaam zijn. We werken bewust aan een cultuur waarin elke PP beschikbaar is voor elk kind.

Ieder kind is per dag ingedeeld in een basisgroep tijdens het fruitmoment. Deze informatie is altijd zichtbaar op het bord, zodat het voor zowel kinderen als PP's duidelijk is bij wie een kind hoort. Kinderen zitten tijdens het fruitmoment in hun basisgroep. Na het fruitmoment verlaten de kinderen de basisgroep om vervolgens mee te doen aan (groeps)activiteiten. Deze overgang verloopt bewust en begeleid.

Kinderen maken een eigen keuze voor een activiteit, waarbij zij direct weten bij welke PP zij horen voor die activiteit. De verantwoordelijkheid voor toezicht, begeleiding en aandacht verschuift op dat moment naar de PP en de Flex PP die de gekozen activiteit begeleiden.

Rol van de PP's en de flexibele PP('s)

PP's stemmen voorafgaand aan gezamenlijke momenten in het team af hoe de begeleiding wordt ingericht. Zo zorgen we samen voor rust, veiligheid en overzicht voor alle kinderen.

Tijdens grote groepsmomenten houden de PP's toezicht en begeleiding per activiteit /moment die zij begeleiden. Zij blijven fysiek en pedagogisch beschikbaar voor de kinderen die mee doen aan een desbetreffende activiteit.

Flex PP's (*pedagogisch professionals van de locatie die een flexibele rol vervullen op de dag*) vervullen hierbij een ondersteunende rol en houden een helicopterview. Deze medewerker signaleert situaties die aandacht vragen, bewaakt het overzicht en ondersteunt waar nodig. Indien nodig onderneemt de Flex PP zelf actie of schakelt tijdig de betrokken PP in.

Door deze werkwijze waarborgt Bixo een vertrouwde en veilige omgeving voor ieder kind, ook wanneer er sprake is van grote groepsverbanden.

Locatieoverstijgend opvangen

Bij Bixo Kinderopvang staat het welzijn en de ontwikkeling van het kind centraal. Soms kan het nodig zijn dat een kind wordt opgevangen op een andere locatie dan waar het normaal gesproken naar de opvang gaat. Dit noemen we locatieoverstijgende opvang. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn op schoolvrije dagen (vakanties/studie- of margedagen) of in geval van een tijdelijke sluiting van een groep. Bij Bixo hanteren we het principe van 'altijd open', wat betekent dat we opvang blijven (aan)bieden, ook als dat betekent dat groepen tijdelijk samengevoegd moeten worden.

Afspraken & Werkwijze

Bij Bixo hanteren we duidelijke afspraken rondom locatieoverstijgende opvang.



In de overeenkomst met ouders leggen we vast op welke locatie de opvang plaatsvindt. Als de opvang op een andere locatie noodzakelijk is, bespreken we dit vooraf met ouders en leggen we de wijziging schriftelijk vast.

Kinderen mogen op schoolvrije dagen op een andere geregistreerde Bixo-locatie worden opgevangen, zonder dat dit expliciet in het contract staat. We informeren ouders hier tijdig over, zodat zij precies weten waar hun kind wordt opgevangen.



Indien er locatieoverstijgende opvang plaatsvindt, wordt dit vastgelegd in het Plan van Aanpak in onze locatiespecifieke Veiligheid & Gezondheid beleidsdocument. Hierin wordt per situatie vermeld: op welke andere Bixo locatie de kinderen worden opgevangen, welke PP's er mee gaan met de kinderen, wat de pedagogische overwegingen zijn en hoe ouders en kinderen geïnformeerd worden.

Werkwijze

De veiligheid en het welzijn van de kinderen hebben onze hoogste prioriteit. Daarom hanteren we de volgende werkwijze:

- **Vertrouwde gezichten:** Wanneer kinderen op een andere locatie worden opgevangen, proberen we er voor te zorgen dat er een vertrouwde PP van de eigen groep meegaat. Dit helpt kinderen zich veilig en op hun gemak te voelen.
- **Bekend dagritme:** Op alle Bixo locaties hanteren wij nagenoeg hetzelfde dagritme.
- **Veilige overdracht:** De overdracht van de kinderen wordt zorgvuldig genoteerd en gecommuniceerd binnen het team. Kinderen worden op een prettige en rustige manier naar de nieuwe locatie gebracht (indien mogelijk door ouders of eigen PP's) en daar ontvangen door de vaste PP's van die locatie.
- **BKR-normen:** De beroepskracht-kindratio (BKR) wordt altijd gewaarborgd, ook als groepen tijdelijk worden samengevoegd.

Pedagogische overwegingen

Locatieoverstijgende opvang vindt altijd plaats op basis van pedagogische overwegingen. Dit betekent dat we kijken naar:

- **Ontwikkelingsgericht aanbod:** Op sommige locaties kunnen we een andere of uitgebreidere activiteit aanbieden, passend bij de ontwikkelings/leeftijd fase van het kind.
- **Veiligheid en geborgenheid:** Kinderen worden zo veel mogelijk begeleid door (vertrouwde) PP's en krijgen duidelijke uitleg over de verandering.
- **Sociale interactie:** Kinderen kunnen nieuwe vriendschappen ontwikkelen en/of aansluiting vinden bij leeftijdsgenoten en kennismaken met andere pedagogisch professionals.

Informeren ouders en kinderen

Voor kinderen: We bereiden kinderen voor op de verandering door met hen in gesprek te gaan en uit te leggen wat er gaat gebeuren en wat zij kunnen verwachten.

Voor ouders: Ouders worden tijdig geïnformeerd via mail en/of persoonlijk contact. Hierin vermelden we:

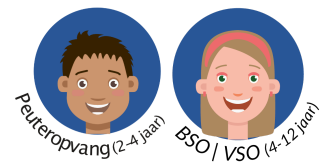
1. Welke locatie het betreft en hoe de dagindeling eruit ziet;
2. Welke PP's (er zijn/mee gaan) en hoeveel kinderen aanwezig zullen zijn;
3. Eventuele praktische zaken zoals haal- en brengmomenten.
 1. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor vervoer van - en naar locatie.
 - a. Indien een ouder zelf geen enkele mogelijkheid heeft, dan kan de ouder overleggen met de VM naar de mogelijkheden vanaf de vaste Bixo locatie naar de andere Bixo locatie.

Locatieoverstijgende opvang binnen Bixo Kinderopvang is een georganiseerd proces dat in het belang is van het kind. Door duidelijke communicatie, vertrouwde gezichten en een veilige werkwijze zorgen we ervoor dat kinderen zich ook op een andere locatie thuis voelen. We combineren flexibiliteit met stabiliteit, zodat we altijd open kunnen blijven en kinderen een veilige en stimulerende omgeving kunnen bieden.

Tijdelijke combinatiegroep

Bij Bixo Kinderopvang bieden we altijd passende en veilige opvang, ook op dagen waarop reguliere opvang afwijkt van het gebruikelijke dagritme. Soms valt een studiedag op school samen met een opvangdag voor de peutergroep. In enkele gevallen leidt dit ertoe dat de kinderen van de BSO tijdelijk opgevangen worden in hetzelfde lokaal als de peutergroep (alleen de ochtend omdat er 's middags geen peuteropvang wordt geboden).

Dit gebeurt altijd in overleg met het team, ouders en op basis van pedagogische afwegingen. Daarbij houden we altijd rekening met de veiligheid, gezondheid en het welbevinden van alle kinderen.



Pedagogische overwegingen

Het besluit om kinderen van de BSO samen met peuters op te vangen, wordt bewust genomen op basis van de volgende overwegingen:

Veiligheid en continuïteit

De kinderen blijven onder begeleiding van hun eigen vaste PP. Er is altijd voldoende toezicht en overzicht op de groep. Zo waarborgen we een gevoel van veiligheid en continuïteit voor zowel de peuters als de kinderen van de BSO.

Bekende omgeving en dagritme

De ruimte is voor zowel de BSO als de peutergroep de basisruimte waar normaliter opvang wordt geboden en is voor beide groepen vertrouwd. Het dagritme wordt, met kleine aanpassingen, aangehouden. Er is ruimte voor vrij spel, rustmomenten en activiteiten die passen bij de leeftijdsgroepen. Er zijn duidelijke afspraken over rustmomenten, toiletgebruik en eetmomenten.

Ontwikkelingsgericht aanbod

De PP biedt gedurende deze momenten een gescheiden maar afgestemd activiteitenaanbod (en gebruik van materiaal), passend bij de ontwikkelingsfase van de peuters en van de (oudere) BSO kinderen. De kinderen krijgen activiteiten op hun niveau aangeboden of kunnen zich tijdelijk rustig terugtrekken, bijvoorbeeld met een boek of spelmateriaal. Daarnaast hebben de peuters de mogelijkheid om op hun eigen buitenplein (afzonderlijk van de BSO kinderen) te spelen. Ook hebben de kinderen van de BSO de mogelijkheid om op hun eigen buitenplein te spelen.

Sociale interactie

De (oudere) BSO kinderen vinden het meestal leuk om jongere kinderen te helpen of bij hen te zijn. Dit stimuleert positieve interactie, zorgzaamheid en voorbeeldgedrag. Tegelijk leren peuters van het gedrag van de oudere kinderen.

Groepsgrootte

Wanneer de peuteropvang en de BSO worden samengevoegd zal de groepsgrootte niet groter zijn dan 16 kinderen. Zo blijft de totale groepsgrootte klein en overzichtelijk, wat zorgt voor rust en voldoende ruimte voor alle kinderen.

Bixo Pedagogisch beroepskrachten

Algemeen

Bixo werkt met gekwalificeerd personeel volgens de opleidingseisen vanuit de CAO Kinderopvang. Daarnaast beschikken al onze PP's over een geldige VOG en staan ingeschreven in het PRK. Alle vaste beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig Kinder-EHBO diploma.

Daarnaast hecht Bixo waarde aan het werken vanuit eigen talent. We kijken daarbij bewust naar talenten die PP's meebrengen en de samenstelling van de verschillende teams. We geloven erin dat wanneer een PP vanuit eigen talent of passie een activiteit op de groep organiseert, kinderen in dit enthousiasme meegaan.

Volgen van de ontwikkeling

Mentorschap

Bij Bixo wordt ieder kind gekoppeld een mentor. De mentor van een kind is een PP die (meestal) op de middag(en) werkt waarop een kind ook naar Bixo komt. Rond de start bij Bixo krijgen ouders een persoonlijk voorstelbericht van de mentor en verdere informatie over de werkwijze en verantwoordelijkheden van de mentor. Ook hangt op iedere locatie een 'mentorbord', hierdoor is zowel voor kinderen als voor ouders altijd inzichtelijk wie de mentor is. Bij interne wijzigingen (nieuwe PP) worden ouders hiervan op de hoogte gesteld door de VM met een voorstelbericht van de nieuwe mentor.

De mentor is een vast aanspreekpunt voor ouders bij vragen en/of opmerkingen over de ontwikkeling van hun kind. Natuurlijk hebben alle Bixo beroepskrachten aandacht voor de ontwikkeling en het welbevinden van ieder kind, maar de mentor heeft hierover (structureel) contact met de ouders. Daarnaast voert de mentor jaarlijks een observatie uit en biedt ouders de mogelijkheid voor een mentorgesprek. De mentor brengt tijdens het teamoverleg eventuele bijzonderheden of aandachtspunten over de eigen mentorkinderen in en zorgt voor een warme overdracht bij de overgang van de peuter- of dagopvanggroep naar de basisschool.

Observeren

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo en op een eigen manier. Bixo volgt deze ontwikkeling door structurele observatiemomenten en kindbesprekingen te plannen gedurende de periode dat een kind naar Bixo komt. Gedegen kennis van de ontwikkelingsfasen van kinderen zijn voorwaarden voor de deskundigheid van de PP's die de observaties, de oudergesprekken en de overdracht uitvoeren. Ook hebben PP's oog voor eigen tempo, temperament, cultuurverschillen en verschillen tussen jongens en meisjes.

In de dagelijkse praktijk wordt het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen continu geobserveerd door PP's. Dit wordt aan het einde van de (mid)dag tijdens de overdracht met ouders besproken.

Maandelijks vindt er overleg plaats met alle beroepskrachten van de locatie. Tijdens dit overleg wordt altijd het welbevinden en de ontwikkeling van ieder kind besproken. Er wordt dan gekeken in hoeverre ieder kind het naar zijn zin heeft bij Bixo, aansluiting heeft in de groep en of er bijzonderheden zijn met betrekking tot de ontwikkeling en hoe deze gestimuleerd kan worden. Kinderen worden jaarlijks door de mentor gevolgd door middel van observaties. Deze observaties worden vastgelegd in een persoonlijke kinddossier. Nadat een kind is geobserveerd, worden ouders uitgenodigd voor een mentorgesprek.

Op de peuter- en dagopvanggroepen kan de laatste observatie (als een kind bijna 4 wordt) worden gebruikt in de overdracht naar de basisschool, wanneer de ouder hier toestemming voor geeft.

Signalering

Bij de meeste kinderen is geen reden tot bezorgdheid, maar soms kunnen er vragen zijn over de ontwikkeling van een kind. Bixo besteedt aandacht aan (vroeg)signalering van (ontwikkelings-)achterstanden bij kinderen. Onze PP's worden hierin (wanneer nodig) ondersteund door de VM of pedagogisch coach. Op locaties binnen een school kan ook de Intern Begeleider worden betrokken bij casussen.

Opvallendheden of achterstanden bespreekt de PP(mentor) maandelijks tijdens de kindbespreking in overleggen met het team en uiteraard ook met de ouders. Het doel van zo'n gesprek is het uitwisselen van ervaringen en het afstemmen van een (gezamenlijke) aanpak. Ook kan er voor gekozen worden om naast de jaarlijkse observatie, een extra observatie uit te voeren om (ontwikkelings-)achterstanden beter in kaart te brengen.

Daar waar zorgen blijven bestaan wordt, in samenspraak met de ouders, pedagogische ondersteuning georganiseerd om het kind (en de ouders) extra te ondersteunen en/of door te verwijzen naar samenwerkingspartners in de (jeugd-)hulpverlening zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).

Een veilige (thuis)basis is belangrijk voor ieder kind, hier heeft Bixo oog voor. De PP reageert op sensitieve wijze bij (zorgelijke) signalen. Indien de situatie dat vraagt, handelt de PP (samen met de VM) conform het Bixo protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag en volgt hierbij de stappen van de Meldcode. Ook weet de PP de weg naar externe instanties zoals Veilig Thuis of de Vertrouwensinspecteur.

Vaste gezichtencriterium

Op Bixo locaties waar peuteropvang of dagopvang wordt geboden hanteren wij het vaste gezichten criterium. Het uitgangspunt van het vaste gezichten criterium is dat een vaste, vertrouwde pedagogisch professionele emotionele veiligheid aan een (jong) kind kan bieden. Om die reden worden, afhankelijk van de groepsgrootte (BKR), een maximum aantal vaste gezichten aan kinderen van 0-4 jaar toegewezen. Een vast gezicht is een beroepskracht die altijd werkt als het kind aanwezig is bij Bixo. Op een dag moet er altijd minimaal één vast gezicht aanwezig zijn. Deze vaste beroepskracht weet hoe het kind zich ontwikkelt en waar hij of zij behoefte aan heeft.



Hoeveel vaste gezichten aan een kind toegewezen mag worden hangt af van de hoeveelheid beroepskrachten die volgens de BKR op de groep werken:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch professionals vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3 vaste gezichten.
- Bij 3 of meer pedagogisch professionals zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4 vaste gezichten.

In de basisplanning van de locaties wordt het altijd zo gepland dat één van de vaste beroepskrachten altijd aanwezig is op de groep. Bij ouders is ook duidelijk wie de vaste gezichten van hun kind zijn.

Het kan, bij uitzondering, voorkomen dat alle vaste gezichten van een groep gelijktijdig afwezig zijn door bijvoorbeeld ziekte en/of vakantie.

Bijvoorbeeld: op een groep werken twee beroepskrachten als vaste gezichten. Één van deze twee gezichten is i.v.m. vakantie of verlof afwezig. Het andere vaste gezicht is (onverwacht) ziek. Op dat moment zijn geen van beide vaste gezichten aanwezig.

Mocht zo'n situatie zich voordoen, dan mag Bixo (volgens de Wet Kinderopvang) een andere beroepskracht inzetten in plaats van het vaste gezicht. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- Afwijken is alleen toegestaan in situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee of drie vaste gezichten worden toegewezen, dus niet in situaties waarbij er vier vaste gezichten toegewezen mogen worden.
- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet.
- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn.
- Bij het inzetten van een andere beroepskracht dan het vaste gezicht, besteden we extra aandacht aan het borgen van de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind:
 - Er wordt altijd als eerste gekeken of een andere beroepskracht van de locatie (bijvoorbeeld de VM of een PP van de BSO) kan invallen. Deze beroepskracht kent de locatie, de groep en de kinderen.
 - Daarnaast werkt Bixo met vaste beroepskrachten als invallers.
 - Zij kennen de kinderen, de groep en de locatie. Hierdoor kunnen we ervoor zorgen dat er altijd bekende gezichten aanwezig zijn op de groep en dat de continuïteit en stabiliteit gewaarborgd blijven.
 - Externe of nieuwe invallers (bijvoorbeeld via een uitzendbureau) worden nooit (alleen) op een groep ingeroosterd.
 - Inval beroepskrachten zijn op de hoogte van de werkwijze van Bixo en beschikken over de benodigde kennis en ervaring om bij te springen. Zij besteden extra aandacht aan het welbevinden van kinderen en de emotionele veiligheid van kinderen. Zij hebben gedurende de dag oog voor kinderen die moeten wennen aan een (tijdelijk) nieuw gezicht of dit lastig vinden.

Uiteraard doet Bixo haar uiterste best om zo'n situatie te voorkomen en te zorgen dat er altijd een vast gezicht aanwezig is. Bijvoorbeeld door vakanties van de beroepskrachten die een vast gezicht zijn zo af te stemmen dat zij nooit gelijktijdig afwezig zijn door vakantie.

Vier-ogen-principe

Het vierogenprincipe houdt in dat er op locaties die dagopvang bieden continu een tweede volwassene moet kunnen meekijken of luisteren met een PP.

Bixo geeft het vierogenprincipe op de volgende wijze op alle locaties vorm, dit zijn algemene maatregelen:

- De ramen worden niet volledig afgeplakt met werkjes of andere zaken.
- Wanneer een PP alleen met een groepje kinderen een uitstapje maakt, gaat zij niet naar een verlaten gebied zoals het bos. De PP plant uitstapjes naar plekken waar voldoende sociale controle is en de groep gezien en gehoord kan worden.
- Bixo stimuleert het (boventallig) inzetten van stagiaires op de groep.

Daarnaast wordt in het *Bixo Beleid Veiligheid- en Gezondheid Specifiek* per locatie beschreven hoe invulling gegeven wordt aan het vierogenprincipe.



Beroepskrachten in opleiding

Bixo investeert graag in de toekomst door mogelijkheden te bieden om studenten kennis te laten maken met het mooie vak als pedagogisch professional in de kinderopvang door het aanbieden van stage of leer-werkplekken. Dit kan vanuit een voltijd, deeltijd of zij-instroomopleiding zijn.

Beroepskrachten in opleiding worden nooit alleen op een groep ingezet, er is altijd een gediplomeerd PP aanwezig. BBL (*Beroepsbegeleidende leerweg*) studenten worden na verloop van tijd formatief (meegerekend in de BKR) ingezet. Beroepskrachten in opleiding vanuit alle andere opleidingen worden altijd boventallig ingezet. Bij voorkeur werken beroepskrachten in opleiding op vaste dagen, voor de continuïteit van de groep. Om de kwaliteit te waarborgen zal bij Bixo nooit meer dan 33% van de formatief benodigde inzet uit beroepskrachten in opleiding bestaan.

Enkele voorbeelden van taken de beroepskrachten in opleiding kunnen uitvoeren zijn; het voorbereiden en begeleiden van activiteiten, bezettingslijsten bijhouden, dagelijkse overdracht uitvoeren, vergaderingen bijwonen en de locatie telefoon opnemen.

Beroepskrachten in opleiding worden begeleid door een VM of PP van Bixo en hun taken en opdrachten worden met de opleiding afgestemd. Dit hangt af van het niveau van de opleiding en in welk jaar van de opleiding de stagiaire zich bevindt.

De begeleiding van beroepskrachten in opleiding ligt bij een vaste beroepskracht van Bixo. Zij voert maandelijkse voortgangsgesprekken uit en is het aanspreekpunt voor de betreffende opleiding. Daarnaast begeleiden de Bixo beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding ook tijdens het werk, bijvoorbeeld als het gaat om het begeleiden van een activiteit of het contact met kinderen.

Een uitgebreide beschrijving van de taken en verantwoordelijkheden van beroepskrachten in opleiding en hoe de begeleiding hiervan wordt ingevuld staat in het *Bixo Beleid Beroepskrachten in opleiding*.

Een specifieke beschrijving van taken, begeleiding, studievoortgang, afspraken en formatieve inzet staan in het *Bixo BBL Plan*. Dit plan wordt individueel per student ingevuld.

Bixo werkt op dit moment niet met vrijwilligers op de groepen.

Start bij Bixo

Rondleiding & inschrijving

Wanneer een ouder interesse heeft in opvang bij Bixo kan de ouder contact opnemen met de VM van de locatie. Ouders zullen uitgenodigd worden op de betreffende locatie voor een persoonlijke rondleiding. We vragen hierbij altijd of ouders (wanneer mogelijk) hun kind meenemen omdat we het belangrijk vinden dat hij of zij de ruimte kan zien en de andere kinderen en kan kennis maken met de PP's. Vervolgens wordt er middels een inschrijving een plaatsingscontract opgesteld.

Intakegesprek



Voorafgaand aan de wenperiode en de start bij Bixo ontvangt de VM ouders en kind(eren) graag op locatie voor een intakegesprek. In dit gesprek krijgen ouders meer uitgebreide informatie over de opvang bij Bixo. Ook nemen we de inschrijving door waarin ouders belangrijke informatie over hun kind hebben doorgegeven om zo een beter beeld van een kind te krijgen, bijvoorbeeld wat betreft toestemmingen, persoonlijke eigenschappen, voeding, slaapritme, zindelijkheid, gebruik van knuffel of speen, medische bijzonderheden of allergieën.

Ouders krijgen alle ruimte om te vertellen over karaktereigenschappen, bijzonderheden en gewoonten van hun kind(eren) en de wensen die zij als ouders hebben, maar ook om vragen te stellen.

Ook wordt tijdens het intakegesprek de wenperiode besproken en worden hier afspraken (op maat) voor gemaakt. Dit wordt één week voorafgaand aan de start gepland.

Doorgaans vindt er voor de peuter- en BSO groepen geen aparte intake plaats. Deze informatie wordt of al tijdens de rondleiding met ouders besproken of evt. telefonisch (of bij de eerste dag bij Bixo) n.a.v. de inschrijving doorgenomen.

Wennen en eerste dag bij Bixo

De manier waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe situatie draagt bij aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen en daarmee een goede start bij Bixo. Wij vinden het daarom belangrijk hier de juiste aandacht aan te besteden. Hoe de wenperiode eruitziet is voor ieder kind anders; hierin bieden wij graag maatwerk en dit gaat altijd in overleg met ouder(s). De VM en de PP kijken samen met de ouder(s) wat de specifieke behoefte van ieder kind is en past het aantal wenmomenten of de manier van wennen hierop aan. Ouders kennen hun eigen kind het beste en kunnen ook de inschatting maken dat er geen wenmoment voorafgaand aan de start nodig is.

Op onze dagopvang groepen stellen wij vaak voor om het wennen te koppelen aan het intakegesprek; ouder(s) komen, samen met hun kind naar Bixo voor de intake (één week voorafgaand aan de start) en het kind kan vervolgens nog een aantal uur (2 tot 4 uur) blijven om te wennen. Hierna haalt de ouder het kind weer op. Voordat het intakegesprek plaatsvindt heeft de ouder het contract ondertekend. Zonder getekend contract kan er geen wenmoment zonder ouder plaatsvinden.

Aan nieuwe peuter en BSO kinderen wordt tijdens het wennen of op de eerste (mid)dag bij Bixo een buddy gekoppeld die de kinderen wegwijs maakt. Ook wordt tijdens het kring- (peuter) of fruitmoment (BSO) nieuwe kinderen geïntroduceerd aan de rest van de groep. Op de peutergroep kan de ouder even mee naar binnen lopen om het kind te helpen op te starten. PP's halen kinderen die

het spannend vinden om voor de eerste keer naar de BSO te gaan vaak op bij de kleuterleerkracht, zo kan er direct (wanneer nodig) een korte overdracht plaatsvinden. De PP en de mentor in het bijzonder houden goed in de gaten of het nieuwe kind aansluiting vindt en ondersteunen indien nodig.

Ook voor ouders kan de eerste (mid)dag naar Bixo spannend zijn. De PP's sturen tijdens een wenmoment of op de eerste middag ouders een berichtje met een foto om te laten zien hoe het gaat. Ouders kunnen altijd telefonisch contact opnemen met de locatie om even te horen of alles goed gaat. Andersom vragen wij ook aan ouders om tijdens een wenmoment telefonisch bereikbaar te zijn. Bij het ophalen vertelt de PP hoe het wennen is gegaan. In de eerste maand wordt gevraagd aan ouders (en het kind) hoe zij de start en de opvang ervaren en of het kind op zijn plek is bij Bixo.

Praktisch voor ouders

Ouderportaal

Bixo heeft een eigen ouderportaal ontwikkeld waar ouders naast de facturen ook belangrijke documenten kunnen raadplegen zoals dit Pedagogisch Beleid, het Voedingsbeleid of de Algemene Voorwaarden.

Ook kunnen ouders via het Bixo Ouderportaal ten alle tijden belangrijke gegevens wijzigen zoals adresgegevens, toestemming voor uitstapjes, spelen zonder toezicht (BSO) en het gebruik van foto's. Maar ook belangrijke informatie over gezondheid, medicijngebruik en/of allergieën kunnen door ouders geactualiseerd worden.

Extra dag of ruilen

Incidenteel een extra dag afnemen, een dag ruilen of een dag inhalen kan alleen in overleg met de VM. Dit is altijd onder voorbehoud van de groepssamenstelling, de BKR, het vaste gezichten criterium (dagopvang) en de invloed op de structuur van de groep. Door de onrust die dit mogelijk voor de groep of voor een kind kan betekenen zijn wij in het ruilen van dagen of het incidenteel inzetten van extra opvang terughoudend. Uiteraard proberen we in elke situatie met ouders mee te denken in het belang van een kind en de groep.

Voor het afnemen van een extra dag of het ruilen van een dag, werken we met de volgende voorwaarden:

- Het aanvragen van extra- of ruildagen gaat altijd in overleg met de VM, via de mail.
 - Dit moet 2 weken vooraf schriftelijk aangevraagd worden.
- Het wel of niet toezeggen/goedkeuren van een extra- of ruildag door de VM gebeurt uitsluitend via de mail.
- Maximaal 1 keer per kwartaal kan een dag geruild worden.
- Nationale Feestdagen zijn uitgesloten.

Overdracht

Overdracht naar het basisonderwijs

Als een kind 4 jaar wordt en de overstap naar de basisschool maakt, zorgt Bixo voor een warme overdracht. De mentor van het kind zal de overdracht met ouders bespreken. Bij het bespreken van deze overdracht zal de mentor vragen of de ouder tekent voor toestemming om vanuit Bixo deze overdracht van het kind door te geven aan school, om zo een soepele overgang tussen Bixo en school te creëren.

Een warme overdracht betekent dat we persoonlijk in gesprek gaan met de toekomstige leerkracht van het kind. We bespreken de ontwikkeling van het kind op het gebied van taal, spel, motoriek en sociaal-emotioneel. Met deze informatie kan de leerkracht zorgen dat het kind de juiste aandacht krijgt en het onderwijs goed aansluit. Wanneer een ouder geen toestemming geeft, wordt de overdracht niet met school gedeeld.

Overdracht naar de BSO

Wanneer het kind 4 jaar wordt en de overstap maakt naar de BSO van Bixo, zal de mentor van het kind de overdracht eerst met ouders bespreken. Hierbij zal de mentor vragen of een ouder tekent voor toestemming om de overdracht binnen Bixo te delen, zo kan ook hier een warme overdracht plaatsvinden.

De kennismaking en het wennen op de BSO gaat op dezelfde manier als bij kinderen die niet vanuit Bixo op de BSO starten.

Ouderbetrokkenheid

Nieuwsbrief

Bij Bixo vinden wij het belangrijk om alle ouders op de hoogte te houden van zowel belangrijke als leuke onderwerpen binnen de locatie. Elke maand ontvangen alle ouders een nieuwsbrief via de mail met hierin bijvoorbeeld voorstel stukjes van een nieuwe PP, belangrijke (sluitings)dagen en foto's van verschillende activiteiten die plaatsgevonden hebben.

Oudercommissie & AOR

Ouders hebben daarnaast de mogelijkheid om actief betrokken te worden in hun advies over (adviesplichtige) beleidswijzigingen en andere ontwikkelingen binnen Bixo. Hiervoor kunnen zij plaatsnemen in de oudercommissie of deelnemen aan een vergadering hiervan. Wanneer er geen actieve oudercommissie is binnen een locatie, wordt er gewerkt met Alternatieve Ouderraadpleging (AOR).

Uitnodigen op locatie

Bixo nodigt ouders meerdere keren per jaar uit op locatie. Dit is een moment voor ouders om de sfeer op locatie te proeven, andere ouders te spreken en een mogelijkheid voor de kinderen om te laten zien waar zij mee bezig zijn. Dit zijn vaak momenten als er een thema afsluiting is of (vakantie) activiteit plaatsvindt.

Vervoer bij Bixo

Locaties die kinderen van meerdere scholen ophalen, hebben iedere middag te maken met een vervoersplanning. Kinderen kunnen door onze PP's opgehaald worden, maar ook door Bixo Chauffeurs of door vaste taxipartners. Zij ontvangen de kinderen op het schoolplein en zorgen dat zij na een gezellig autoritje naar de Bixo locatie worden gebracht.

We werken volgens het *Bixo Reglement Vervoer* en zijn in het bezit van een VOG en daarnaast ingeschreven in het PRK. Omdat we de band tussen de chauffeurs en kinderen belangrijk vinden, drinken zij regelmatig bij Bixo nog een kopje koffie/thee mee voordat zij weer vertrekken.

Wanneer kinderen van ouders toestemming krijgen, kunnen zij ook zelfstandig met de fiets vanuit school naar Bixo komen (specifieke voor buitenlocaties).

Klachten

Bixo is aangesloten bij de Geschillencommissie. Over meer algemene zaken zoals de klachtenbehandeling binnen Bixo worden ouders in ieder geval bij de start op de hoogte gebracht. Zo is in onze *Algemene Voorwaarden* opgenomen hoe Bixo omgaat met klachten en hoe contact opgenomen kan worden met de Geschillencommissie. Deze Algemene Voorwaarden, in combinatie met het Bixo Geschillenreglement, ontvangen ouders gelijktijdig met het contract en is daarna op ieder moment te raadplegen via het Bixo Ouderportaal.

Toezicht door GGD

Alle kinderopvangorganisaties in Nederland staan onder toezicht van de GGD van de betreffende regio waar de locatie bij hoort. De GGD voert jaarlijks een (on)aangekondigd inspectiebezoek uit. Het rapport is op de site van het Landelijk Register Kinderopvang te downloaden (www.landelijkregisterkinderopvang.nl) en daarnaast op te vragen bij de VM.